

DM-03 GSM 无线监控模块
安装使用说明书
V1.01

无锡英威腾电梯控制技术有限公司

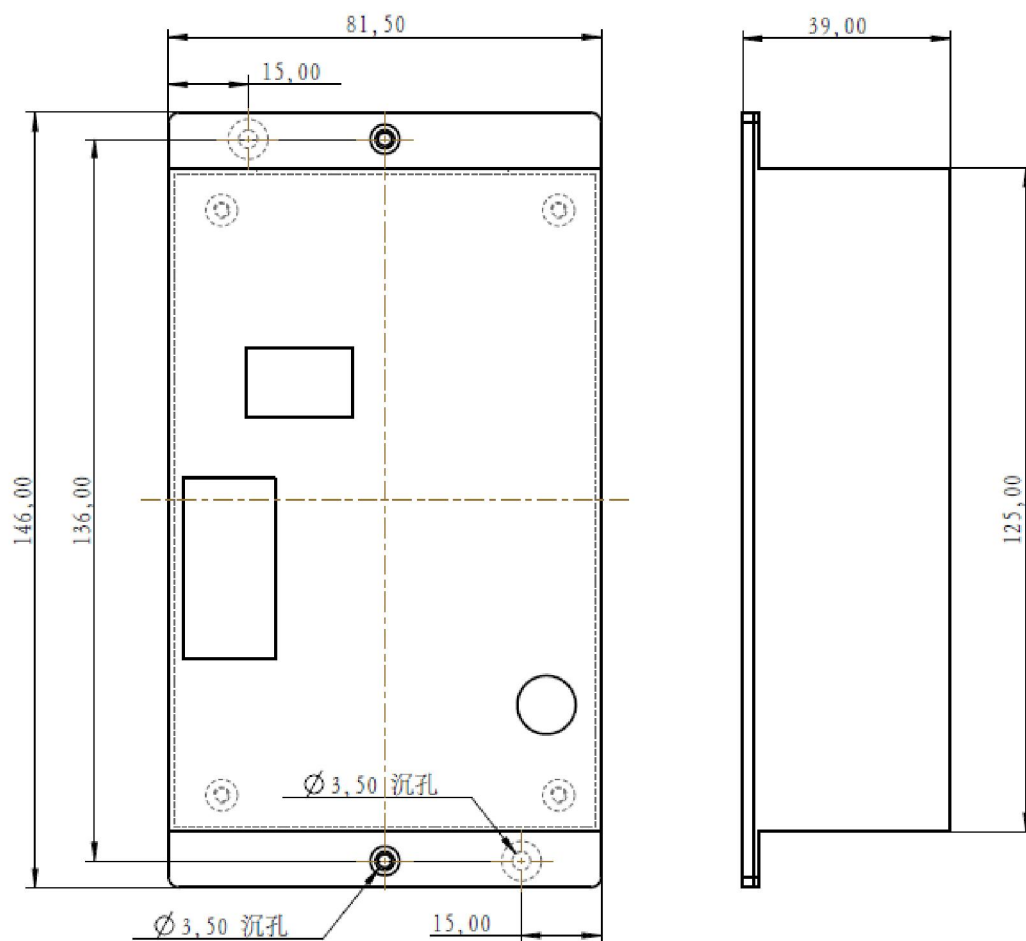
INVT Elevator Control Technology (Wuxi) Co., Ltd.

<http://www.invt-elevator.com>

第一部分 DM-03 硬件接口说明	3
1. 1GSM 无线监控模块(DM-03 Ver1.02)外形及安装尺寸	3
1.1.1 GSM 无线监控模块(DM-03 Ver1.02)外形(单位: mm) ... 错误! 未定义书签。	
1. 2GSM 无线监控模块(DM-03 Ver1.02) 内部部件简介	4
1. 3GSM 无线监控模块(DM-03 Ver1.02)部件说明	4
1.3.1 电源端口 J1 说明	4
1.3.2 输入输出端口(J2)说明	5
1.3.3 编程端口/监控端口(J4)说明	5
1.3.4 SIM 卡说明	5
1.3.5 天线接口说明	5
1. 4GSM 无线监控模块(DM-03 VER1.02)功能说明	6
1.4.1 GSM 无线监控模块功能介绍	6
1.4.2 状态显示代码表	6
1. 5GSM 无线监控模块调试步骤	7
第二部分 GSM 无线监控模块上位机软件使用手册	9
2. 1GSM 无线监控模块简介	9
2.1.1 系统简介	9
2.1.2 主要功能简介	9
2.1.3 系统结构说明	10
2.2 软件安装与卸载	11
2.2.1 运行环境	11
2.2.2 软件安装	11
2.2.3 卸载	11
2.2.4 软件锁安装步骤	11
2.3 系统操作指南	12
2.3.1 界面说明	12
2.4 GSM 无线监控模块监控界面	17
2.4.1 监控界面描述	17
2.4.2 功能描述	17
2.5 监控电梯	19
2.6 电梯报警说明	20
2.7 用户管理	20
2.8 电梯故障资料管理	21
2.9 系统维护说明	23
2.10 软件运行锁使用说明	24
2.11 产品服务	24
2.12 技术支持	24
2.13 其他信息	24

第一部分 DM-03 硬件接口说明

1. 1GSM 无线监控模块(DM-03 Ver1.02)外形及安装尺寸(单位: mm)



1. 2GSM 无线监控模块(DM-03 Ver1.02) 内部部件简介



序号	代号	功能
1	J1	电源及后备电源接口
2	J2	输入输出点接口
3	J4	与主板连接端口
4	J6	485 总线端口

1. 3GSM 无线监控模块(DM-03 Ver1.02) 部件说明

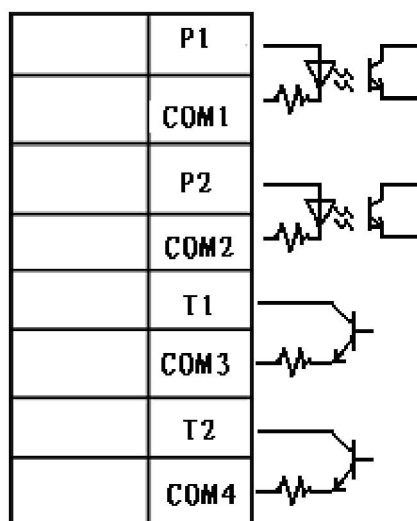
1.3.1 电源端口 J1 说明

	24V+
	24V-
	B12V+

代号	对应指示灯	说明	备注
24V+	LE1	24V 电源的正极	12V 或 24V
24V-		24V 电源或后备电源的负极	
B12V+	LE3	后备电源输入正极	12V 或 24V

1.3.2 输入输出端口 (J2) 说明

1、输入输出端口说明如下：



代号	对应指示灯	说明	备注
P1 (预留)	LE9	输入点 1 正极	电流 20mA
COM1 (预留)		输入点 1 负极	
P2 (报警按钮输入)	LE11	输入点 2 正极	电流 20mA
COM2 (报警按钮输入)		输入点 2 负极	
T1 (预留)	LE12	输出点 1	三极管输出 (电流 20mA)
COM3 (预留)		输出点公共端 1	
T2 (预留)	LE13	输出点 2	三极管输出 (电流 20mA)
COM4 (预留)		输出点公共端 2	

1.3.3 编程端口/监控端口 (J4) 说明

1、该端口可以作为程序更新端口，采用串口直连线连接电脑。

1.3.4 SIM 卡说明

把中国移动的手机卡插入 SIM 卡座，本系统只能使用中国移动的 G 网手机卡，同时开通 GPRS 功能。

1.3.5 天线接口说明

GSM 无线监控模块使用软天线，只要把天线旋紧在天线接头上，再把天线吸附在控制柜外面。

1. 4GSM 无线监控模块 (DM-03 VER1.02) 功能说明

1.4.1 GSM 无线监控模块功能介绍

- 电梯故障报警
- 序列号错误报警
- 卡在线检测及卡锁定功能
- 异常情况下自动停梯功能
- 监控中心主动停梯功能
- 系统状态实时显示
- 自动识别前后门信息
- 报警号码最多为 5 个（含监控中心），且可以通过监控中心进行修改

1.4.2 状态显示代码表

代码	含义	故障排除	备注
G1	GSM 模块还处于上电未复位中		
G2	GSM 在复位后还处于掉电中		
G3	GSM 复位等待中		
G4	GSM 复位成功处于建立通讯中		
Pb	主板与 DM-03 建立通讯但没有初始化		
NS	GSM 没有信号	检查天线是否接上或者 请求增加移动基站	
SL	GSM 信号低	移动天线终端或者请求 增加移动基站	
CL	SIM 卡不在线	插入 SIM	没有插入 SIM 卡或 SIM 卡与卡 座接触不好
Ng	有新短消息来		
rb	回馈监控中心的读写信号		
DE	正在删除所有短消息中		短信息达到 30 条就会删 除短信息
PE	序列号写入故障	检测需要绑定部件是否	

		正确连接及软件是否升级	
SE	序列号错误报警	检测系统各部件之间是否连线正常或者是否有部件被拿掉或更换	系统初始化成功后更换任何一个部件(DM-03, 电梯主板, 变频器, 01 板)将会产生报警
PB	未设定一个电话号码	至少设定一个电话号码	
FC	主板有新故障来了等待处理		
Fd	等待 6s		
A1	向监控中心报警中	如果 A1 状态一直持续显示 1 分钟以上, 需检查 SIM 卡是否插紧或者是否欠费	
A2	向客服人员 1 报警中		
A3	向客服人员 2 报警中		
A4	向客服人员 3 报警中		
A5	向客服人员 4 报警中		
AP	门信息发生变化		监控板收到过监控中心号码, 且初始化成功过
DN	主板掉电	检查主电源	主电源断开, 而后备电源供电
CE	卡号不匹配	如果想换卡需要重新进行系统序列号绑定 (系统初始化)	
BL	警铃报警		在超过设定的警铃间隔时间后警铃按钮被按下
LE	串口和主板之间通讯中断	检查监控板和主板连线	断开 20s 报一次“主板通讯连接故障”
转圈(跑马灯)	GSM 处于正常运行状态, 无故障无报警等		没有其它的状态显示代码存在

1. 5GSM 无线监控模块调试步骤

- 1、把中国移动 G 网手机卡插入监控板上的 SIM 卡座。
- 2、连接警铃线至 J2 的 P2 和 COM2 端子。

- 3、用串口线(双公头)从监控板的 J4 至主板的 9 针串口母头端子。
- 4、连接 24V 电源的正极和负极至 24V+和 24V-。
- 5、给系统上电。
- 6、显示软件版本号 11，接着显示 GSM 初始化状态 G1, G2, G3, G4，如果没有中状态显示代码表（见 1.4.2）中的其他状态出现则两个数码管上的笔段开始循环转圈。否则会按照状态显示代码表的状态进行显示。
- 7、监控中心将监控中心号码及客服号码发送给监控板。
- 8、监控中心根据现场提供的门信息进行系统初始化，初始化信息主要包括系统各部件（DM-03、主板、变频器和内护板）型号、序列号以及一些基本设置信息。

初始化成功后序列号错误报警有效。

- 10、电梯故障报警测试。人为的产生故障，检测是否能够把电梯故障报给监控中心和相应的客服人员。报故障步骤如下：
 - a) 电梯产生故障，监控板检测到后，监控板显示 FC
 - b) 等待 6 秒后，如果没有新故障产生，就开始报警。
 - c) 先向监控中心报警显示“A1”
 - d) 再向客服人员报警显示“A2”，其次“A3”，再次“A4”，最后显示“A5”，如果相应的号码为无效就直接跳过相应的号码。
 - e) 报给客服人员的每条报警信息最多只能容纳 2 条短消息，而报给客服人员的每条报警信息最多只能容纳 2 条短消息，如果有多条故障就依次拆分进行发送给相应的客服人员。
 - f) 短消息格式为(假如产生 66 号故障，3 号故障，电梯地址为：紫荆花园 2 号梯)：“紫荆花园 2 号梯；66#关门到位门锁不通 11:26_11/19 楼层:8;03#变频器故障 11:26_11/19 楼层:8;
 - g) 报警完毕后仍旧进入数码管上的笔段开始循环转圈。
- 11、其它故障报警。

第二部分 GSM 无线监控模块上位机软件使用手册

2. 1GSM 无线监控模块简介

2.1.1 系统简介

为了进一步提高电梯管理水平，保证乘客及电梯设备的安全，更好的为电梯用户服务，我公司开发研制了 GSM 无线监控模块。

GSM 无线监控模块结合了最新的无线远程通讯技术，将电梯故障报警数据通过公共无线网络传送。电梯监控人员在监控中心可了解到每台电梯当前运行情况，而维保人员可接收到电梯故障报警。当电梯发生故障，系统自动发送短消息至监控中心计算机和维保人员，使维修人员和监控中心在第一时间得到通知，并可以准确了解故障信息，在监控中心有电梯故障分析功能，可以迅速解决电梯问题。

2.1.2 主要功能简介

(1). 电梯故障自动报警，监控中心和维保人员接收故障报警

当电梯发生故障，DM-03 无线远程监控模块接收到主板故障信息会自动产生报警短信给监控中心和现场人员（维保经理（可选），客服人员 1（可选），客服人员 2（可选）），监控中心软件可记录故障报警。故障报警包括各种主板报警，新加五个配件匹配错误（包括主板，GSM，前门内呼板，后门内呼板，变频器）故障；再加四个特殊报警：掉电，警铃，写前门内呼板连接错误（此故障的原因是电梯前门内呼板连接不正常导致初始化不成功），写后门内呼板连接错误（此故障的原因是电梯后门内呼板连接不正常导致初始化不成功），主板通讯故障（此故障的原因是 DM-03 报警模块未与主板连接）；

(2). 电梯初始化控制，绑定五个配件【主板，内呼板（前门和后门），变频器，DM-03 模块】

过程如下：调试人员在确认现场设备全部运行正常并且连接正确以后，将现场设备信息（如 GSM 号码、现场地址、电梯设备型号等）通知监控中心，监控中心填入相关信息，初始化过程开始，初始化信息包括：现场电梯配件【DM-03 模块,主板，内呼板（前门和后门），变频器】的序号（随机产生），电梯型号等信息，达到绑定五个配件功能。

(3). 电梯运行控制

绑定后的电梯运行系统，当五个配件任意一个或多个出问题，都会引起电梯动作，如果此时 DM-03 模块有效的，会将报警信息以短信方式上传监控中心。

(4). 电梯故障统计数据库

GSM 无线监控模块具有方便实用的故障统计功能，可以轻松生成各种电梯故障统计表。通过故障数据库，可按时间段查询所有电梯故障情况；可查询所有电梯某一故障的发生情况；也可检索某一台电梯所有故障情况。

(5). 故障分析

可分析故障报警时的电梯运行状态，并提供故障原因描述与解决方案提示。

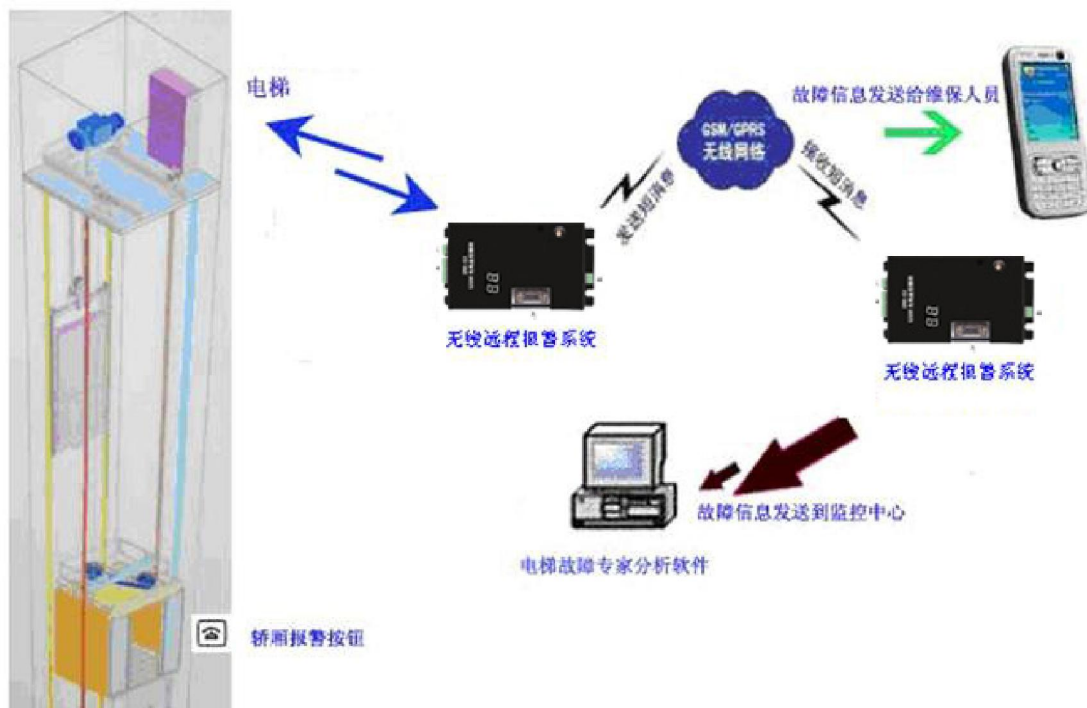
(6). 故障地点提示

在主界面电梯分布图中可得知各故障电梯所在地点，得到确认后可以取消该故障电梯在地图的显示；

(7). 可对各电梯进行各种报警相关设置：

- A. 更改监控中心和维保人员的短信号码；
- B. 监控中心可主动初始化电梯；
- C. 电梯故障报警使能设置；
- D. 查询电梯各种信息（包括主板等序列号，电梯型号等信息）；
- E. 查询监控中心和维保人员的短信号码；

2.1.3 系统结构说明



2.2 软件安装与卸载

2.2.1 运行环境

(1). 操作系统:

中文版 Windows98/2000/XP

(2). 最低配置:

CPU: PIII500 以上。

内存: 128MB 以上。

显示卡: 标准 VGA(支持分辨率 1024×768 真彩)。

硬盘: 10 GB。

调制解调器: 外置 56K 调制解调器。

接口: USB 接口, RS232 串口

输入设备: 键盘、鼠标

其它设备: 音箱、麦克风、CD-ROM、声卡等。

2.2.2 软件安装

- (1) 将<<GSM 无线监控模块>>安装光盘放入光盘驱动器, 运行光盘驱动器目录下的 Edunburgh GSM Monitor System.EXE, 即可执行安装程序;
- (2) 在安装的过程中只要按照默认设置选择“下一步”或“是”, 即可完成安装; <<GSM 无线监控模块>>安装成功后, 在“开始”菜单“程序”项里将出现: <<GSM Monitor System>>选项。
- (3) GSM 无线监控模块要求显示器分辨率为 1024×768。

2.2.3 卸载

需要卸载<<GSM 无线监控模块>>时, 可通过控制面板中“添加/删除程序”方便地删除<<GSM Monitor System>>的所有文件和程序组。

2.2.4 软件锁安装步骤

软件锁采用了 USB 接口, 安装非常方便。详细安装步骤如下:

- (1) 安装 InstDrv.exe;
- (2) 完成以上操作后, 请将 USB 软件锁从机箱中拔出并重新插入, 然后请重新启动监控系统软件。
- (3) 如果安装成功, GSM 无线监控模块主界面右下状态栏将显示“Found Sys Key.”, 说明系统已找到加密锁。

2.3 系统操作指南

2.3.1 界面说明

GSM 无线监控模块启动后的主界面如下图所示：

系统主界面：



图 1

在主界面主要完成以下功能：

(1). 选择菜单栏上”文件”-“用户登陆”进入用户登陆或者注销系统，可选择是否进入高级用户达到更高级的权限以行使更多的功能，在 **manager** 及 **system** 用户下拥有不同的权限，在 **manager** 及 **system** 用户下才能进行对电梯资料、端口设置进行修改，同时还可对单电梯控制界面里的各项按钮进行操作（包括重新初始化电梯，修改监控中心号码等），在故障界面里也可通过高级用户 **System** 进行删除故障记录等操作，总之用户之间权限分明，低级用户使用限制很多，防止系统被滥用； 此功能详细说明见用户管理

(2). 在 manager 及更高的 System 权限下可对软件进行设置:

- A. 监控软件的串口设置: 默认为端口 1, 如计算机串口为其他, 可选择其他相应端口, 波特率一般不需要修改;

如图 2 所示:

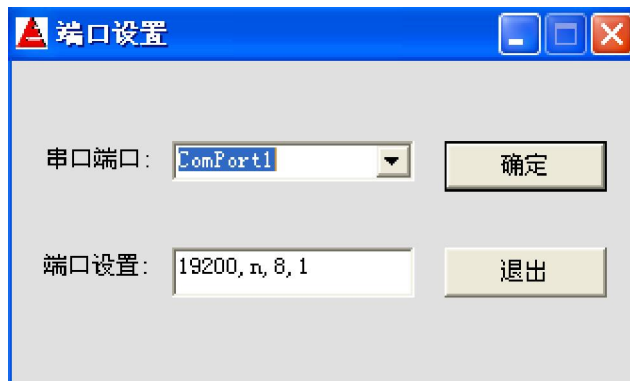


图 2

- B. 用户密码设置: 定期可对密码进行修改, 以保护软件的安全性, 防止软件密码的外泄而导致系统软件被未经许可的滥用, manager 用户默认密码为 manager, 最高级用户 system 用户默认密码为 system。(此功能详细说明见用户管理)

- C. 电梯资料的设置: 资料如下所示

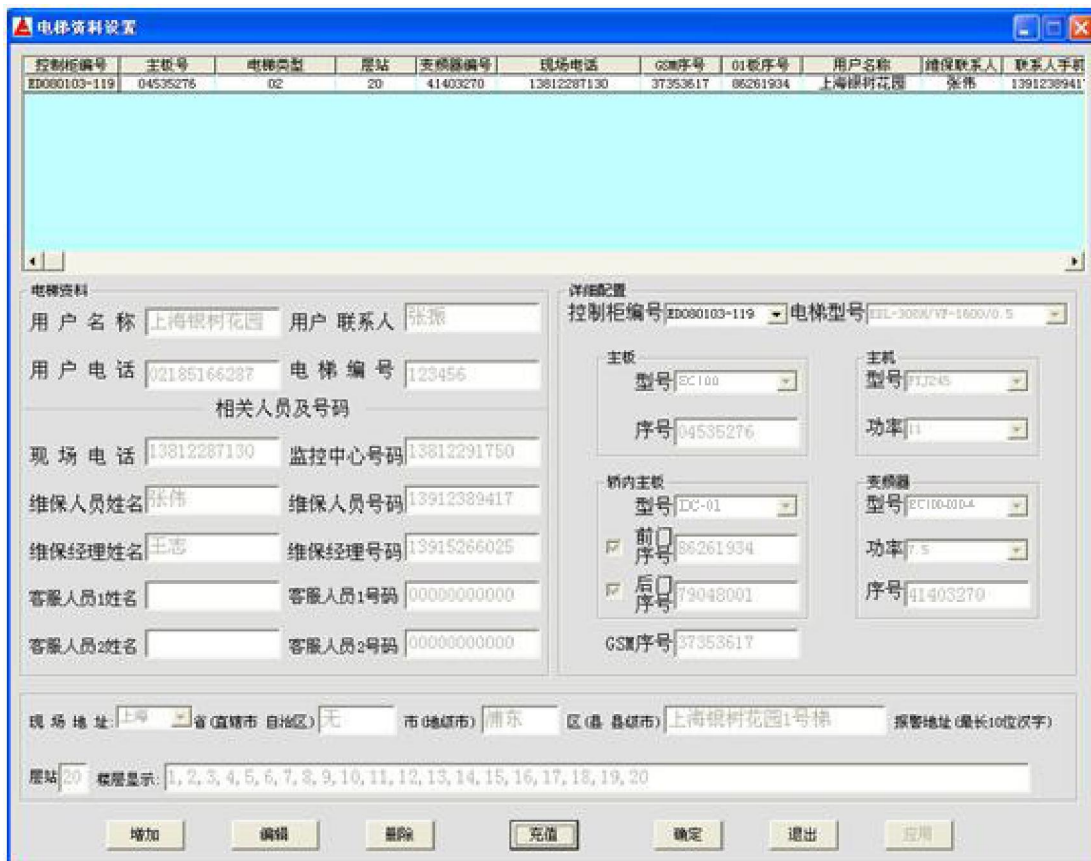


图 3

- a. 电梯资料的生成主要由现场调试人员调试完毕现场后把现场信息告诉监控中心，监控中心记录下当前电梯的资料并记录进数据库；此功能点击本界面上《《增加》》按钮来完成，当把电梯资料填写完整之后点击《《应用》》按钮完成增加功能；
- b. 此界面还可进行电梯资料的修改。如果某些电梯资料需要修改，可以选择相应的电梯然后按电梯数据设置界面上的《《编辑》》按钮来对电梯资料进行修改，修改完毕点击《《应用》》完成修改；
- c. 如果某些电梯不存在的时候选择相应电梯然后点击《《删除》》按钮即可删除此电梯存档资料；
- d. 如果电梯资料误删可选择点击《《增加》》按钮后添加相关资料，具体操作见 a 操作；

电梯资料对话框分三部分，电梯列表，电梯详细资料，最下面一排是功能按钮。

电梯列表：显示当前系统监控的所有电梯。用鼠标选择相应的电梯，电梯详细资料中将显示该梯详细设置情况。

修改电梯资料操作步骤如下：

- (1). 先通过控制柜编号编号选择相应的电梯，
- (2). 点击功能按钮‘编辑’进入编辑状态。
- (3). 修改相应参数设置。
- (4). 点击功能按钮‘应用’保存参数，并退出编辑状态。
- (5). 若还需要修改其他电梯参数请重复以上 1-4 步。
- (6). 点击功能按钮‘确定’，退出电梯资料设置。

D. 故障电梯处理：

故障电梯所在地区闪亮；按地图闪亮相应的省份名称即可进入相应省份查看故障电梯；并且如果有未处理故障，会定时出现故障栏提示监控人员处理故障；

(3) 可查看故障记录

在故障记录中可通过右键进入菜单(此菜单必须在 manager 及 system 用户下才可见)，共有 3 个选项：

- a. 删除当前记录：删除所选记录；
- b. 已阅当前记录：确认此记录已被监控中心人员所确认；
- c. 故障点状态：点之可进入故障状态时候主板及 01 板输入输出点的状态，辅助分析故障产生原因，在故障点界面还可进入故障分析界面帮助分析（此界面由现场人员等帮助一起集合智慧经验，丰富其内容）

界面如下图所示：

序号	主板序号	控制柜编号	日期	时间	故障名称
1	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:48:00	读前门内呼控制器连接故障
2	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:45:47	前门01板序号错误
3	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:46:00	预留
4	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:46:00	内呼控制器连接故障
5	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:43:29	前门01板序号错误
6	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:43:29	后门01板序号错误
7	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:45:00	开门受阻不到位超时10秒
8	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:43:00	预留
9	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:40:29	后门01板序号错误
10	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:25:57	后门01板序号错误
11	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:25:57	前门01板序号错误
12	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:28:00	主板通讯故障
13	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:26:00	KC接触器闭合动作超时1.2秒故障
14	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:26:00	未停在门区
15	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:18:00	变频器未准备好故障
16	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	13:09:07	后门01板序号错误
17	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	10:05:17	前门01板序号错误
18	J4535276	ED080103-119	2009-3-3	10:05:17	后门01板序号错误

图 4

- (4) .可在主界面等待报警短信的到来，出现提示栏进行操作：
报警信息的处理：
如果有未处理的故障系统会定时出现提示栏提示监控人员处理故障；

图 5

- (5) 电梯列表：显示当前系统监控的所有电梯，如图 6 所示：
点击省份后, 选择省份可进入单独的省份界面----->选择相应的电梯可进入电梯监控界面：

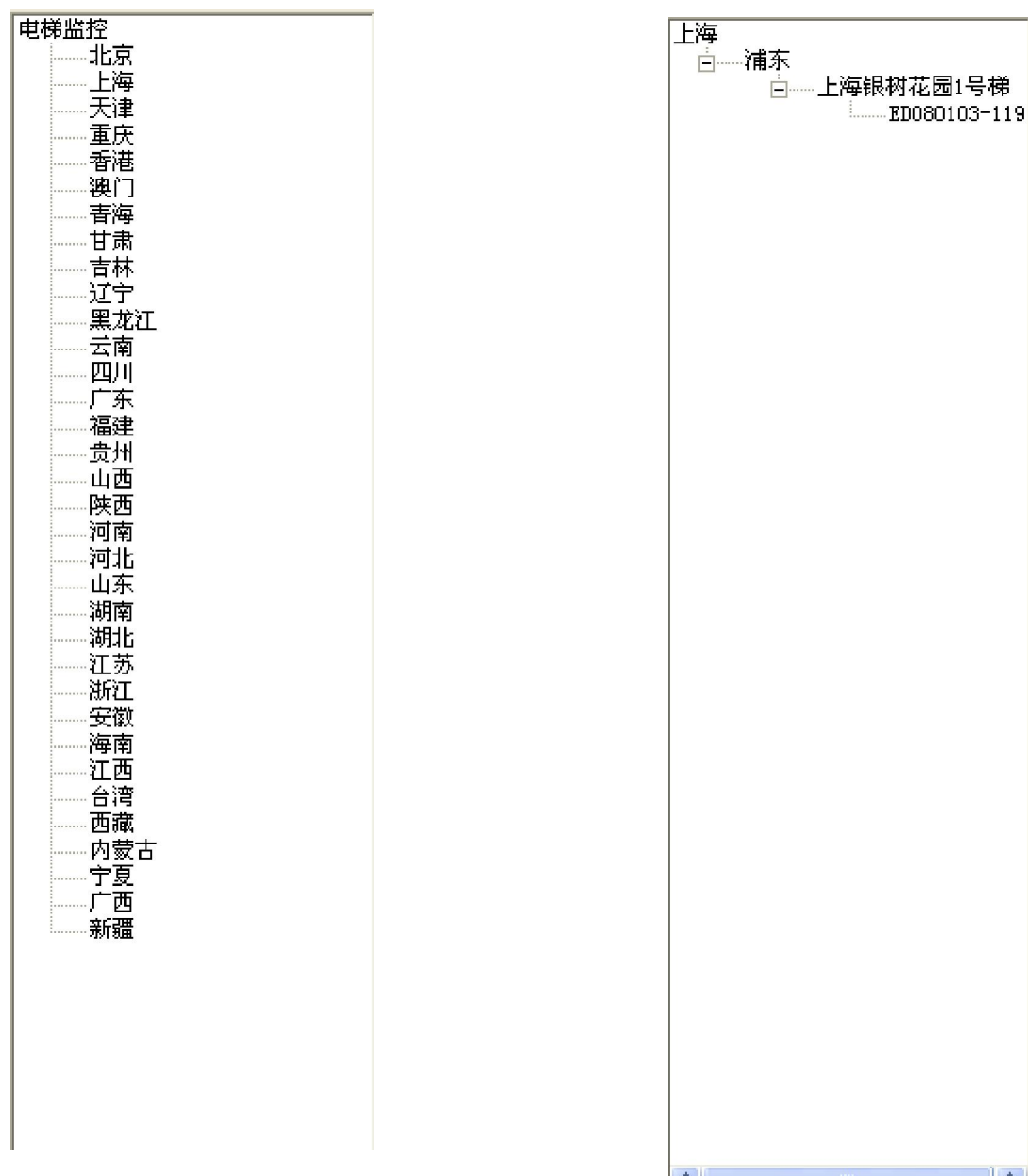


图 6

2.4 GSM 无线监控模块监控界面

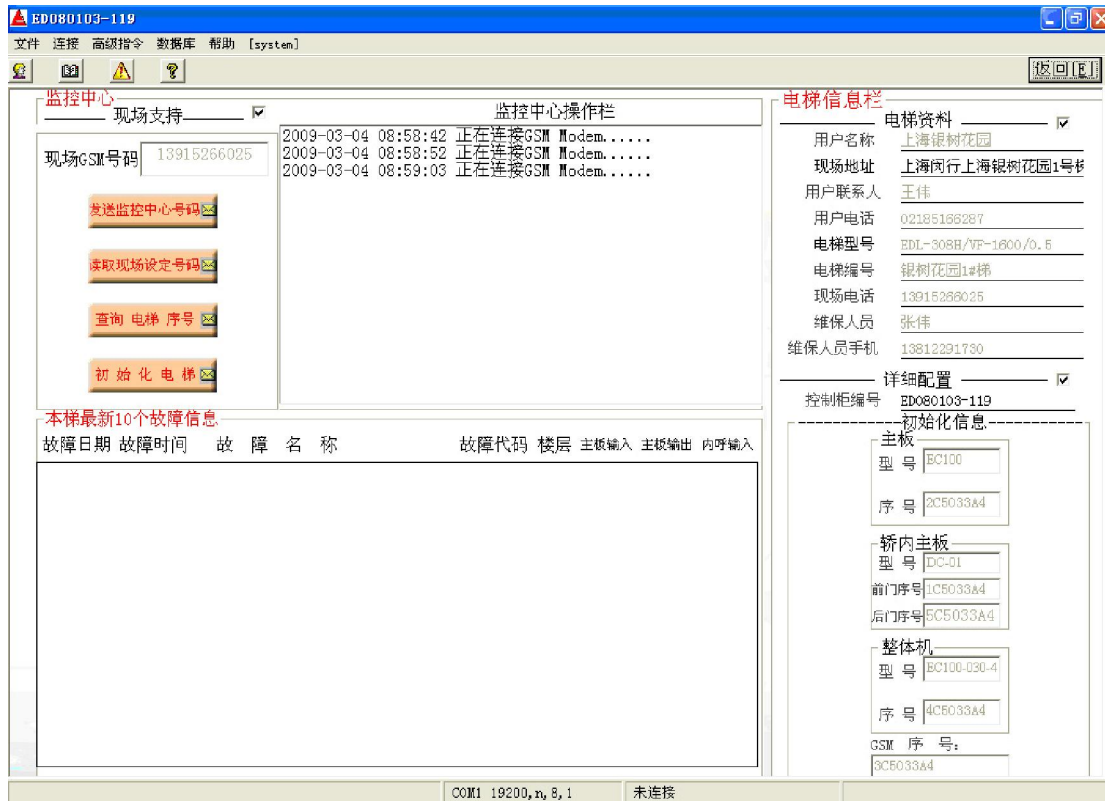


图 7

2.4.1 监控界面描述

1. 现场支持：跟现场有关的操作命令，包含：发送监控中心号码；读取现场设定号码；初始化电梯；查询电梯序号。
2. 历史故障信息：显示当前电梯的最新 10 个故障信息。电梯发生故障时记录故障并显示最新的 10 个故障。
3. 状态栏：依次显示数据通讯状态、连接状态。
4. 当前用户状态：功能菜单最右侧为“当前用户状态”，显示当前登陆的用户名称。（请参考“用户管理”）
5. 电梯信息栏：显示当前监控界面电梯的信息资料和详细配置；
6. 按钮：返回系统主窗口。

2.4.2 功能描述

1. 单电梯界面下不仅能收短信，还能对想要处理的电梯进行各项处理，其具体功能介绍如下：
 - A. 发送监控中心号码：此功能用途是：

- (1) 在远程电梯的 DM-03 报警模块还不清楚监控中心号码及维修人员号码的时候发送这些电话号码信息给远程电梯的 DM-03 报警模块；DM-03 会记录下来并发送已收到的确认信息
 - (2) 监控中心或者现场人员等号码改变的情况下对 DM-03 进行相应的修改改变监控中心及客服人员，现场人员，维保经理的号码，避免继续发送给错误的号码；
 - B. 查询现场设定号码：此功能用途是在检查 DM-03 报警模块内的号码设置（包括监控中心及客服人员，现场人员，维保经理的号码），防止被人私自改动内部报警号码影响功能的实现；（建议在长期未收到报警短信的时候读下此功能）；
 - C. 初始化电梯：在电梯器件被改变或者电梯地址修改的情况下重新对电梯的配件【包括主板，01 板（前门和后门），GSM 模块，变频器】及地址等信息进行重新配置；
 - D. 查询电梯序号：如果电梯发送电梯配件【主板，GSM，变频器，01 板（前门或者后门）】序列号错误，可查询相应的电梯对其进行查询，查询得到的信息出现在右下角的“详细配置栏”中的现场信息中，方便监控中心得知是否是人随意更换电梯 5 个配件导致的电梯停梯；
 - E. 设定电梯故障报警使能：对相应的电梯可选择性地报警，可视现场情况而定，默认是所有报警都报；
 - F. 控制电梯状态：停梯
2. 具体界面介绍如下：
- A. 图 7 中的监控中心操作栏是提示监控人员操作是否成功及现场电梯是否回复确认信息的指示栏，栏内内容如下：
 - a. 监控中心及 DM-03 操作发生时间；
 - b. 监控中心及 DM-03 操作内容。
 - B. 图 7 左下的最近故障栏可随时刷新最新产生的 10 个故障栏内内容如下：
 - a. 故障日期【故障短信发送日期，不是故障产生日期(主要因为电梯时间可能不对或者因为 DM-03 报警模块连接到电梯主板的时候主板已经存在故障导致发送时间比产生时间晚)】
 - b. 故障时间（相应的是故障短信发送时间）
 - c. 故障名称
 - d. 故障代码
 - e. 楼层
 - f. 主板输入
 - g. 主板输出
 - h. 内呼输入
 - C. 图 7 右边的电梯信息栏提示此电梯的信息，方便监控人员确认操作的是其想操作的目标电梯；

栏内包含电梯资料及详细的配置。详细的配置如下图所示：一般的情况下软件单梯界面只出现现场电梯初始化后的资料，如果在查询相应电梯的序号之后，此电梯信息栏下的详细配置栏中初始化信息的旁边会出现现场信息，其具体情况如下，其作用是加强现场电梯和数据库存储信

息的对比,可以方便监控中心人员判断是否因为有人随意更换器件导致的电梯停梯:

电梯信息栏	
电梯资料 ☒	
用户名称	英威腾德仕卡勒
现场地址	无锡新区2号观光梯
用户联系人	英威腾德仕卡勒
用户电话	15861575655
电梯型号	DSC-308H/VF-1600/0.5
电梯编号	2号观光梯
现场电话	13400022192
维保联系人	赵敏
维保联系人手机	15861678652
详细配置 ☒	
控制柜编号	ED010901-109
初始化信息	现场信息
主板 型 号 EC100 序 号 263EA552 轿内主板 型 号 DC-01 序 号 163EA552 整体机 型 号 EC100-030.4 序 号 463EA552 GSM 序 号: 363EA552	主板 型 号 序 号 轿内主板 型 号 序 号 整体机 型 号 序 号 GSM 序 号:

2.5 监控电梯

监控电梯请按照以下步骤进行:

- (1) 从系统主界面电梯列表中选择要监控的电梯,进入电梯监控界面。
- (2) 点击功能按钮“连接”,系统自动连接 GSM MODEM。
- (3) 连接成功后,当前操作栏会显示连接成功。
- (4) 然后系统会自动读取监控中心在系统未开启之前接收的短信,如下图所示:

预读监控中心内存短信

正在读取监控中心手机卡内存短信，请等待自动结束或者点击忽略结束这一过程



此过程不能被忽略因为防止 GSM 无线监控模块长时间未使用导致监控中心内存短信严重超出存储内存，而整个报警系统变得不可用；此过程在报警系统长时间未启动的过程中可能会变的比较长（因为未处理短信比较多，而且占用存储空间）；

（5）读取完成之后电梯无线报警系统就会自动进入报警接收状态；

在此过程中如果有故障产生，在监控界面会提示“有新短信来啦！”和报警声音提示，并跳出故障信息栏如图 5 所示。

点击消息栏最新故障信息即可进入故障界面查看所有故障的详细信息；

2.6 电梯报警说明

（1）当电梯发生故障时，DM-03 报警模块自动发短信报警至电梯监控中心计算机。

（2）GSM 无线监控模块软件，将自动接收报警短信，并显示在当前操作栏提示短信的内容，并在消息栏上显示最新的故障信息；

（3）接收报警短信成功后，系统自动记录电梯故障。

2.7 用户管理

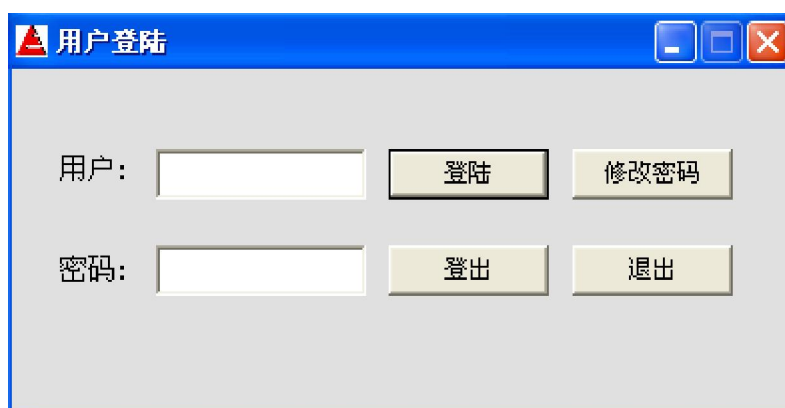
监控系统软件采用多用户管理，分为管理员用户“Manager”和系统管理员”System”，两者权限不同。

管理员用户“Manager”只具有监控电梯，接收处理报警，查询电梯数据等一般操作权限；系统管理员用户”System”还可以进行系统设置，包括删除故障等等。

管理员用户名称：“Manager”
默认登陆密码为：“Manager”。

系统管理员用户名称“System”
系统默认密码为：“System”。

系统主界面菜单最右侧为“用户状态显示”显示当前登陆的用户。
用鼠标点击“用户状态显示”可以弹出用户登陆对话框。
选择菜单“文件”-“用户登陆”同样也可打开用户登陆对话框。
用户登陆对话框如下图所示：



点击“修改密码”按钮弹出下图所示“修改密码”对话框，可以修改普通用户或管理员用户密码。



2.8 电梯故障资料管理

选择菜单“数据”-“故障记录”打开如下所示故障记录对话框：

精确查询 (依次选择)

用户 名称: 全部

用户 联系人: 全部

控制 柜 编号: 全部

分类查询 (可组合查询)

维保 联系人: 全部

主 板 序 号: 全部

故 障 名 称: 全部

日期查询方式

电梯起始日期: 2009年 2月 4日

电梯结束日期: 2009年 3月 4日

短信起始日期: 2009年 2月 4日

短信结束日期: 2009年 3月 4日

记录排序

按主板序号

按升序

按日期时间

按降序

序号	主板序号	控制柜编号	日期	时间	故障名称
1	2243C5F2	ED080103-129	2009-2-19	18:42:44	01板序号错误
2	2243C5F2	ED080103-129	2009-2-19	18:42:44	01板序号错误
3	20197DDD	ED080103-123	2009-2-17	9:26:00	内呼通讯故障
4	20197DDD	ED080103-123	2009-2-17	9:20:00	内呼通讯故障
5	2408194E	ED080103-123	2009-2-16	16:20:00	KC接触器闭合动作超时1.2秒故障
6	2F4E01F2	ED080103-123	2009-2-16	13:22:00	KC接触器闭合动作超时1.2秒故障
7	2F4E01F2	ED080103-123	2009-2-16	11:38:00	KC接触器闭合动作超时1.2秒故障
8	2F4E01F2	ED080103-123	2009-2-16	9:46:00	变频器运行故障
9	2F4E01F2	ED080103-123	2009-2-16	9:43:00	变频器运行故障
10	2F4E01F2	ED080103-123	2009-2-16	9:59:00	变频器运行故障
11	2F4E01F2	ED080103-123	2009-2-16	10:19:00	变频器运行故障
12	2F4E01F2	ED080103-123	2009-2-16	10:59:00	变频器运行故障
13	2F4E01F2	ED080103-123	2009-2-16	11:32:00	变频器运行故障
14	2F4E01F2	ED080103-123	2009-2-16	10:13:00	编码器信号无反馈故障
15	2F4E01F2	ED080103-123	2009-2-16	11:38:00	KC接触器闭合动作超时1.2秒故障
16	2F4E01F2	ED080103-123	2009-2-16	11:32:00	变频器运行故障
17	20DE01F2	ED080103-123	2009-2-16	10:59:00	KC接触器闭合动作超时1.2秒故障
18	2EB39E9C	ED080103-123	2009-2-16	10:22:28	01板序号错误

查询[S]

打印[P]

全部删除[D]

共计: 27 条记录

退出[C]

2.9 系统维护说明

1. 常见问题与解决办法

(1) 登录不上 Manager 及 System 用户:

解决办法: 注意插上 USB 锁;

(2) 不能收到报警:

解决办法: <1> 确认发送正确的监控中心号码给指定的 DM-03 报警模块;

<2> 确认监控界面显示: 连接 GSM Modem OK; 如果显示未连接先确保连接 GSM Modem OK, 检查监控中心 DM-03 模块与电脑串口连接;

(3) 发送完现场支持的命令未提示 OK:

解决办法: 检查电脑串口与监控中心 DM-03 模块的连接;

2.10 软件运行锁使用说明

1. 安装使用说明

电梯监控系统软件采用了 USB 接口加密锁。监控软件启动时将自动查找加密锁，如果未安装加密锁，软件以“演示模式”启动，15 分钟后将自动关闭。因此加密锁又称为“软件运行锁”。

由于采用了 USB 接口，软件运行锁安装非常方便。只要运行安装光盘的 InstDrv.exe 就可完成 USB 锁驱动的安装

完成以上操作后，请重新启动监控系统软件并将 USB 软件锁从机箱中拔出重新插入。如果安装成功，监控系统主界面右下状态栏将显示：Found Sys Key.，说明系统已找到加密锁。

* USB 接口的含义是通用串行总线，英文全称是 Universal Serial Bus。是一种新的接口标准。优点是即插即用、支持热插拔、可同时连接多个 USB 设备，不用担心 USB 加密锁与打印机等外设的冲突。

2.11 产品服务

1. 提供产品功能介绍；
2. 提供产品维护服务；
3. 提供产品演示服务；

2.12 技术支持

如果您在使用《GSM 无线监控模块》的过程中遇到了什么问题，请您先仔细地看一看本帮助系统，看是否能解决您所遇到的问题。如果还是没有您所需要的信息的话，请与我们的技术支持联系。您将获得满意的答复。

2.13 其他信息

注：由于版本更新，说明书部分内容有可能与实际有所出入，恕不另行通知！